

Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad de Qüilo

Bienvenido a la Aplicación Móvil o Página de Internet de **Qüilo**, en adelante (“El Sitio”, “El Sitio Web”, “El Titular”, “Qüilo” o “www.vivequilo.com”), constituido bajo las leyes guatemaltecas, cuya actividad principal es permitir a sus usuarios contratar el servicio de una póliza de seguros.

Qüilo es controlado y operado por Quilo Agente de Seguros Independiente, S.A. sociedad comercial organizada y existente de conformidad con las leyes de la República de Guatemala, identificada con N.I.T. 9524189-2, domiciliada en la ciudad de Guatemala, con dirección de notificaciones en Vía 4 1-00 Zona 4, Edificio Campus Tecnológico, Torre II, Oficina 904, Ciudad de Guatemala, Guatemala, con teléfono de contacto +502 22960396 en Guatemala y correo electrónico admin@vivequilo.com. Los términos “Qüilo”, “vivequilo”, “nosotros”, “nuestro” y “nos” se refieren a nosotros, Quilo Agente de Seguros Independiente, S.A.

Los términos "**Usuario(s)**", "**Ciente(s)**" "**usted**" y "**su**" se refieren a usted quien puede ser cualquier persona, jurídica o natural, que ingrese, utilice o se registre en **Qüilo**.

Aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes guatemaltecas.

Los Usuarios que ingresen al sitio **Qüilo** desde países diferentes a la República de Guatemala, podrán realizar encuestas y comprar productos sujetándose a la normatividad guatemalteca, sin embargo, la adquisición de los productos adquiridos dentro de **Qüilo** solo será acreditada dentro del territorio guatemalteco a la dirección suministrada por el Cliente.

Al ingresar al Sitio, el Cliente admite haber leído, entendido y acepta expresamente los Términos y Condiciones de Uso completos, en adelante (“Términos y Condiciones”), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre www.vivequilo.com y el Cliente se registrarán por el documento modificado.

Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted.

A. SERVICIO(S)

Qüilo actúa como un medio electrónico a través de nuestra página de internet, que permite a sus usuarios adquirir productos nuestros, como las pólizas de seguros, reintegros de dinero, cotizaciones, así como cualquier otro servicio/producto brindado o por brindarse.

Para poder adquirir los productos dentro de **Qüilo** y poder adquirir productos ofrecidos por Vendedores o Publicitantes, los Usuarios deberán proveer una autorización expresa a **Qüilo**, a través de su página de internet, por cualquier medio que **Qüilo** estime pertinente.

B. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando usted usa cualquiera de nuestros Servicios, o envía correos, mensajes de texto, así como cualquier otra forma de comunicación desde su computador, teléfono, tablet, u otro dispositivo, se estará comunicando en forma electrónica con nosotros. Al aceptar estos Términos y Condiciones nos da su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas por parte de nosotros. Nos comunicaremos con usted a través de diferentes medios, tales como correo electrónico, mensaje de texto, notificaciones in-app push, o por medio de la publicaciones o notificaciones en nuestro Sitio, su aplicación y diferentes redes sociales. Usted acepta que todos los acuerdos, notificaciones, revelaciones y cualquier otro tipo de comunicación que le brindemos electrónicamente satisfice los mismos requerimientos legales que dichas comunicaciones deben cumplir cuando se hacen por escrito.

Usted acepta recibir electrónicamente una factura por el monto de sus compras hechas en línea a través de **Qüilo**, que enviaremos a la cuenta de correo que registre en nuestro sistema. Asimismo, podrá obtener una copia en papel de su factura contactándonos gratuitamente al correo electrónico soporte@vivequilo.com

C. CREACIÓN DE CUENTA E INSCRIPCIÓN DE CLIENTE EN EL SITIO

En el proceso de inscripción en el Sitio, se recopilará información de contacto, incluyendo, pero no limitándose a: nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono, compañía que le brinda el servicio de telefonía, correo electrónico, entre otros. Si el cliente adquiere uno o más productos de **Qüilo**, para poder realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito o débito e información de facturación y/o de envíos. También se pedirá datos de identificación del destinatario.

D. CAPACIDAD DEL CLIENTE

Los servicios de **Qüilo** están disponibles en la página de internet, sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación guatemalteca vigente. Si el Cliente carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.

Qüilo no se hace responsable si algún usuario hace caso omiso de este apartado, o proporciona información no verídica al momento de registrarse. De la misma manera nos reservamos el derecho de bloquear o borrar a usuarios que no cumplan con los requisitos establecidos en este inciso.

E. VERIFICACIÓN DEL CLIENTE

Al ingresar a este sitio el Cliente adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para que se pueda brindar el servicio de manera correcta. **Qüilo** examinará la solicitud presentada por el Cliente y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por

cada uno de los Usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Cliente al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, **Qüilo** podrá proceder con la cancelación del servicio y la terminación inmediata de la cuenta del Cliente en cuestión. En caso de que el Cliente tuviere algún monto pendiente de pago, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

F. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES DE PEDIDOS

Qüilo se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio. No obstante, **Qüilo** puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio.

G. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO POR SERVICIO/PRODUCTOS

El precio que se deberá pagar por cada producto/servicio adquirido será el precio vigente en la Página de Internet al momento de hacerse la compra y estipulado en cada póliza de seguro a contratar.

Antes de la aceptación por parte de Qüilo de cualquier oferta de compra, el CLIENTE deberá aceptar la forma de pago y cobro estipulada por EL TITULAR, la cual está preestablecida en el Sitio y en estos términos y condiciones. Asimismo, los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago y que al momento de aceptar la forma de pago y de cobro, el USUARIO acepta de manera expresa las condiciones de la pasarela de pago, entre las cuales se incluyen las siguientes, pero no limitándose y las cuales están sujetas a cambio sin previo aviso:

1. El cobro recurrente a su tarjeta de crédito o débito.
2. Que, en caso de falta de fondos, el sistema intenta debitar el monto cada cierto tiempo, y que de no poder cobrarse, se notificará al correo electrónico inscrito que el tarjetahabiente no cuenta con los fondos necesarios para realizar el pago, por lo que se dará de baja su suscripción hasta la renovación de los datos de su tarjeta de crédito.
3. Que, en ningún caso, **Qüilo**, será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias, de crédito o el sistema que realiza el cobro, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Estas formas de pago están sujetas a cambios y modificaciones que surgirán sus efectos una vez sean comunicadas al USUARIO. El TITULAR se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes ante las autoridades civiles por el incumplimiento del pago según la forma estipulada.

Una vez que el Sitio verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, **Qüilo** podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituírle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

H. PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando **Qüilo** acepta la oferta de compra presentada por el Usuario. **Qüilo** podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos/servicios aceptados por el Sitio y luego de la verificación de parte de **Qüilo**.

En caso de que el precio de los productos/servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de **Qüilo** asumiendo el Cliente el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

I. DE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO/PRODUCTOS POR PARTE DEL USUARIO

EL USUARIO, tiene la capacidad de contratar productos (entiéndase contratar pólizas de seguros con aseguradoras externas a Qüilo) a través del SITIO WEB. Los cuales, están sujetos, dependiendo del tipo de póliza, a las condiciones que determine cada aseguradora con la cual trabaja Qüilo y que el USUARIO acepta desde el momento que contrata la póliza de seguro:

Los diferentes casos, y condiciones estipuladas en cada tipo de póliza están sujetos a cambio y EL TITULAR del SITIO WEB, únicamente deberá informar a EL USUARIO de estos, a través de cualquier medio de comunicación que estime pertinente, ya sea electrónico o no, para su efectivo cumplimiento.

J. DE LA FORMA DE RECLAMO DEL SEGURO POR PARTE DEL USUARIO.

EL USUARIO, al momento de contratar una póliza de seguro a través del SITIO WEB, se obliga a cumplir con la forma preestablecida por **Qüilo**, en cuanto al cobro del SEGURO (entiéndase, uso de cobertura de póliza, reembolso de gastos, asistencias, etc). El USUARIO al momento de reclamar el servicio, deberá seguir para el efecto lo que se indique en cada tipo de póliza y cumplir con las condiciones que determine cada aseguradora con la cual trabaja Qüilo.

K. CONDICIONES DE USO

Queremos asegurarnos de que todos nuestros usuarios se sientan seguros y cómodos al usar nuestros Servicios. Hemos elaborado estas directrices para asegurarnos de que la gente entiende y sigue las reglas cuando usa cualquiera de nuestros Servicios.

Para que usted pueda acceder y usar nuestros Servicios, requerimos que cumpla con ciertas condiciones de elegibilidad. Estas incluyen:

- a) Ser mayor de dieciocho (18) años de edad (la mayoría de los sitios web de redes sociales no le permitirán tener una cuenta si usted es menor de trece (13) años de edad).
- b) Habilitar cookies en su navegador de internet. Necesitamos que las cookies estén activadas, para poder guardar sus preferencias o intereses.

- c) Aceptar estos Términos y Condiciones.
- d) Al crear su cuenta, utiliza nuestros Servicios, por lo que debe proporcionarnos información precisa y completa, y estar de acuerdo con actualizar su información para que siga siendo precisa y completa.

Adicionalmente, no podrá utilizar ningún Servicio: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Cuando usted utiliza los Servicios de **Qüilo** es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora, celular, Tablet o cualquier otro medio que le permita ingresar a nuestra Página de Internet, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

Qüilo se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso y estos Términos y Condiciones, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de **Qüilo** o la experiencia al Usuario.

La información suministrada por los Usuarios podrá permanecer almacenada hasta por el término que sea necesaria para la prestación efectiva del Servicio, durante tres (3) años contados desde que el Cliente dé de baja su registro o desde que se le dé de baja, o por el tiempo razonable que sea necesarios para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley.

L. LICENCIA Y ACCESO

Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estos Términos y Condiciones, así como al pago del precio aplicable, según lo establecido en estos Términos y Condiciones, en su caso, **Qüilo** o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de **Qüilo** para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los Servicios de **Qüilo** ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones, o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los Servicios de **Qüilo** ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. **Qüilo** y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estos Términos y Condiciones. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de **Qüilo** ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de **Qüilo** sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de

metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de **Qüilo** sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto de los Servicios de **Qüilo** Sólo le está permitido utilizar los Servicios de **Qüilo** de forma lícita. Cualquier incumplimiento por usted de estos Términos y Condiciones supondrá la terminación de las licencias otorgadas por **Qüilo**.

M. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

Qüilo garantiza al Usuario, total confidencialidad de la información que el usuario suministre, el cual solamente será usados en los casos que se enumeran a continuación:

- i. Prestar los Servicios de **Qüilo**;
- ii. Mantener comunicación constante y efectiva con los Usuarios;
- iii. Ofrecer y promocionar, por cualquier medio, productos y servicios de **Qüilo** o con compañías o entidades vinculadas o aliadas;
- iv. Mantener información sobre peticiones, quejas y reclamos presentados por los Usuarios de **Qüilo**, con ocasión de los Servicios;
- v. Efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado;
- vi. Vender, compartir o distribuir con cualquier entidad que presta servicios de información, estudios con información concerniente al usuario;
- i. Compartir con las empresas Publicitantes de **Qüilo**, resultados de encuestas, datos de ventas globales de los productos específicos que los mismos proveen;
- ii. Cumplir con las obligaciones que **Qüilo** tenga a cargo;
- iii. Suministrar la información, Contenido de Cliente y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información, Contenido de Cliente y los datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de **Qüilo**, de sus usuarios, de nuestros sitios web o de sus Usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales o cuando **Qüilo** de buena fe considere que la entrega de la información, Contenido de Cliente y los datos personales es en el mejor interés de la seguridad de los Usuarios y de **Qüilo**;
- iv. Permitir el acceso a la información, Contenido de Cliente y los datos personales y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos;
- v. Consultar y actualizar la información, Contenido de Cliente y los datos personales;
- vi. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información, Contenido de Cliente y los datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados;
- vii. Transferir su información, Contenido de Cliente y los datos personales en caso de cambio de control de **Qüilo** o de alguna de las unidades de negocio a través de fusión, adquisición, quiebra, escisión, o creación, a la nueva entidad en control de **Qüilo** o de la unidad de negocio. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el

responsable del Tratamiento de Contenido de Usuarios, dicha situación será informada a los Usuarios, para que ejerzan los derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones bajo las cuales los titulares podrán ejercer sus derechos serán indicadas al momento de informar el cambio de control;

- viii. Compartir el Contenido de Cliente con terceros ubicados en Guatemala y el exterior con quienes se celebrará un Contrato para la Transferencia y/o Trasmisión de Datos Personales, según lo requiera la legislación aplicable, con el propósito de mantener la seguridad y protección de los datos;
- ix. Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los Usuarios de los datos personales y **Qüilo**.

N. PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Qüilo utiliza cookies (pequeños archivos que se envían entre un servidor web y un navegador web y que son almacenados en el disco duro del Cliente) para mejorar la experiencia de navegación del Cliente dentro de **Qüilo**.

Al descargar, visitar y/o usar **Qüilo** el Cliente reconoce y acepta que presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies por parte de **Qüilo** y renuncia a su derecho de demandar por cualquier vía a **Qüilo**, por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del uso de cookies por parte de **Qüilo**.

Qüilo utiliza diferentes programas, páginas web, aplicaciones, entre otros, para medir varias estadísticas de uso de la Página de Internet y mejorar la experiencia de navegación de los Usuarios. Al visitar y/o usar **Qüilo**, el Cliente acepta que **Qüilo** obtenga la información necesaria para llevar a cabo estas acciones.

O. COOKIES Y ESTADISTICAS

La protección, seguridad y confidencialidad del Contenido de Cliente es de vital importancia para **Qüilo**. Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de **Qüilo**, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, Contenido de Cliente y los datos personales. Todo contrato de **Qüilo** con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el Tratamiento de Contenido de Usuarios, incluye un acuerdo de confidencialidad que razonablemente garantice la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de los mismos.

P. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el Contenido de **Qüilo** y los servicios, incluyendo, sin carácter limitativo, el diseño, banners, formas, textos, cifras, gráficas, mapas, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, enseñas comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video, y software (en general el Contenido) y demás elementos integradores de **Qüilo**, son de titularidad de **Qüilo** y/o de sus proveedores de Contenido.

Todo el software utilizado en **Qüilo** es propiedad de **Qüilo** y/o de sus proveedores de software. El Cliente no podrá utilizar la información contenida en **Qüilo** con propósitos diferentes a los relacionados con el funcionamiento de **Qüilo**. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, copia, publicación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, del Contenido de **Qüilo** está estrictamente prohibida.

También está prohibido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información esté o no protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) sin el correspondiente consentimiento previo por escrito de **Qüilo**. No está permitido el uso de meta etiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de **Qüilo** sin consentimiento previo y por escrito.

De igual forma, también está prohibido hacer directamente o incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de cualquier otra forma manipular el software de **Qüilo**.

En caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquier contenido publicado en **Qüilo** conlleva violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a **Qüilo** a admin@vivequilo.com.

Q. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

El material contenido el Sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos, enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros.

Qüilo advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, **Qüilo** se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

R. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar a la Página de Internet, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni **Qüilo** ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia **Qüilo** ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones,

eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación guatemalteca aplicable, **Qüilo** no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios, pérdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los Términos y Condiciones aquí señalados, **Qüilo** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. **Qüilo** no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de **Qüilo** haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

S. ACUERDO INTEGRO

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre **Qüilo** y el Cliente, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión de los Términos y Condiciones legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de **Qüilo**, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

T. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

Dado que algunos de nuestros servicios pueden ser software que se descarga y/o al que se accede en su computador, teléfono celular, tablet, u otro dispositivo, usted acepta que nosotros podremos actualizar este software, y que estos Términos y Condiciones regularán aquellas actualizaciones.

Qüilo se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a estos Términos y Condiciones, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus Servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la Aplicación Móvil o Página de Internet de **Qüilo**.

U. NO RENUNCIA A DERECHOS

La inactividad por parte de **Qüilo** al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

V. CESIÓN

Qüilo podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones.

W. CONTACTO

En caso de cualquier pregunta sobre la información descrita en este documento, por favor, póngase en contacto con nosotros enviando un mensaje a admin@vivequilo.com.

Nuestro domicilio para cualquier reclamación legal o notificaciones es: Vía 4 1-00 Zona 4, Edificio Campus Tecnológico, Torre II, Oficina 904.

X. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los servicios están gestionados por **Qüilo**, que se encuentra constituida en la República de Guatemala. Usted está de acuerdo en que las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes de la República de Guatemala, sin perjuicio de las normas especiales que sobre la materia puedan ser aplicables en forma exclusiva en cada uno de los territorios y serán sometidas a la jurisdicción no exclusiva de las cortes localizadas y que sirven en la Ciudad de Guatemala, República de Guatemala como el foro legal para tales disputas.

Efectiva a partir del 1 de noviembre de 2018.